

济南水务集团有限公司

济水疫控指〔2020〕34号

抗击疫情·助力复工——济南水务疫情期间 推出“容缺受理”助力企业复工复产

尊敬的客户：

当前，新型冠状病毒感染的肺炎防控形势十分严峻，济南水务集团积极贯彻落实济南市委、市政府对疫情防控工作的部署要求，助力企业复工复产，主动作为，推出“容缺受理”机制，护航企业共克时艰。

接水报装业务实行“容缺受理”。对于疫情期间，因不可抗力暂时不能提供建设项目审批、供水配套费缴纳等手续，又急需开工复产的企业，实行承诺制“容缺受理”，企业仅需提出接水诉求，济南水务为您提供“托管式”接水服务。您可通过“网上办、掌上办、微信办、电话办、预约办”等多种“零跑腿”办理模式，提供您的地址及需求，“客户管家”为您提供预约上门、解答咨询、协助申请、协调督促进度等服务，确保您用水无忧。

我们坚信，在各级党委政府的坚强领导下，在全社会的共同努力下，我们定能打赢这场疫情防控战！

济南水务集团有限公司
疫情防控应急指挥中心

2020年3月16日

