

济南水务集团有限公司

济南水务集团疫情期间免费服务措施

为坚决打赢新型冠状病毒感染肺炎疫情防控阻击战，满足用户供水服务的相关需求，根据《济南水务集团有限公司新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作方案》的要求，制定疫情期间供水延伸服务实施方案。

一、指导思想

认真落实市委、市政府和城投集团党委关于新型冠状病毒感染肺炎疫情防控的决策部署，将疫情防控重点区域供水安全作为工作重心，提高防控期间处置供水服务突发事件应急保障能力，在保障员工健康安全前提下，快速反应、高效处置，确保疫情防控重点区域和居民的连续稳定不间断供水。

二、服务措施

1. 免费水质监测。强化水质应急监测，疫情期间为有需求的用户免费提供饮用水水质检测，确保用户在疫情防控期间放心水、安全水。（责任部门：水质中心）

2. 义务检测漏点。疫情期间免费为户表用户提供表内漏水听漏服务；同时，加大巡检力度，全力保障水用户正常用水，提高用户用水获得感。（责任部门：管网管理部）

3. 免费清洗二供水箱。疫情期间，免费为全市大中小学

及幼儿园清洗、消毒二次供水箱(池)，提高水质安全保障。

(责任部门：二次供水管理部、加压供水管理部、普发水务工程有限公司)

4. 户表表内代维延伸服务。疫情期间，免费为户表用户提供专业化、标准化的表内设施维修，延伸服务至水龙头。

(责任部门：普利市政管网公司)

三、工作要求

1. 高度重视。各部门要高度重视，树立大局意识，认真组织，细致筹划，有序组织人员并按要求实施各项服务举措。

2. 防护到位。工作人员入户维修时，要切实做好防护措施(包括自测体温、戴口罩、戴手套、穿鞋套等)再入户维修，维修后按规定做好防护用品的消毒处理，并登记备案。遇有重要情况要及时向集团公司疫情应急处置指挥部请示报告。

3. 广泛宣传。牵头部门要积极做好疫情期间延伸服务的图文收集和上报工作；充分利用社会媒体及自媒体策划系列宣传报道，树立向社会各界展示济南水务服务民生的良好形象。

济南水务集团有限公司

2020年3月15日